

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*Tisztelt felhasználó! Örülünk, hogy meglátogatta oldalunkat. Kérjük a lenti általános szerződési feltételeket (rövidítve: **ÁSZF**) figyelmesen olvassa el, mivel ez az **ÁSZF** rögzíti Weblapunk és az Ön között létrejövő jogviszonyt, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg a Weblap üzemeltetőjéről, panaszkezelésről, és az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről.*

*Jelen **ÁSZF** 2018. február 16. napjától hatályos. Az **ÁSZF**, illetve a korábban hatályos **ÁSZF**-ek az alábbi [linkre](#) kattintva tölthetők le PDF formátumban.*

I. Általános rendelkezések, Üzemeltető

A www.gamerelation.com domain alatt elérhető weblap (a továbbiakban: **Weblap**) üzemeltetőjének (a továbbiakban: **Üzemeltető**) adatai:

Cégnév: Kovács Péter e.v.

Székhely: 6723 Szeged, Gyevi u. 10.

Nyilvántartási szám: 50028355

Adószám: 67305230-2-26

Elektronikus levélcím: kovacs.peter@nethon.hu

Weblap internet címe: www.gamerelation.com

Tárhely szolgáltató neve: Hetzner Online GmbH

Tárhely szolgáltató címe: 91710 Gunzenhausen, Deutschland

Tárhely szolgáltató webes címe: <https://www.hetzner.com>

Telefon: 91710 Gunzenhausen, Deutschland

E-mail: info@hetzner.com

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

Az Üzemeltető minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, amely készséggel áll a Felhasználók rendelkezésére a kovacs.peter@nethon.hu e-mail címen.

1. Az Üzemeltető on-line internetes rendszert (a továbbiakban: **Rendszer**) üzemeltet rendezvényszervezés (a továbbiakban: **Rendezvényszervezés** vagy **Szolgáltatás**) elősegítésére.
2. A Weblap Üzemeltetője a Rendszeren keresztül közreműködik a Felhasználók közötti Rendezvények megszervezésében. A Weblapon elérhető Rendezvényszervezés az Üzemeltető által biztosított Rendszeren keresztül lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy az egyes Felhasználók által felajánlott időpontokban és helyszíneken a Felhasználók által szervezett Rendezvényeken részt vegyenek, azokról tudomást szerezzenek.
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozza meg az Üzemeltető, valamint a Weboldalon elérhető Rendszert használó természetes személyek (a továbbiakban: **Felhasználó**; Üzemeltető és Felhasználó a továbbiakban együtt: **Felek**) között Rendezvényszervezésre vonatkozó Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

4. A Szolgáltatás igénybe vételének, vagyis a Rendezvények tényleges lebonyolításának biztosítása a Rendezvényt meghirdető Felhasználó felelőssége, azért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató által biztosított Rendszer platformként működik annak elősegítésére, hogy a Rendezvényeket szervező és Rendezvényeket kereső Felhasználók egymással kapcsolatba kerüljenek, a Rendezvényekről tudomást szerezzenek, illetve Rendezvényeiken más Felhasználók részt vehessenek. Bár az Üzemeltető folyamatos erőfeszítéseket tesz, hogy Felhasználói minél több és minél magasabb színvonalú Rendezvényt biztosítsanak, azonban mivel az Üzemeltető a Rendezvények szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, illetve az Üzemeltető tevékenysége és felelőssége kizárólag a Rendezvények megismerését és kezelését elősegítő Rendszer üzemeltetésére korlátozódik, ezért a Rendezvény minőségével és lebonyolításával kapcsolatban, illetve a Rendezvény elmaradásával kapcsolatban az Üzemeltető a felelősségét kizárja. Továbbá előfordulhat, hogy az Üzemeltető Weboldalán a Rendezvény kapcsán nem áll rendelkezésre teljes körű információ, ezért kérdései esetén kérjük, közvetlenül forduljon a Rendezvényt meghirdető Felhasználóhoz. A hiányos, vagy téves információkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, mivel az Üzemeltető csak a Felhasználók által biztosított információkat tudja a többi Felhasználója felé továbbítani, amelyek valódiságáról, vagy helyességéről az Üzemeltető nem tud minden alkalommal meggyőződni.

5. Az Üzemeltető nem értékesít olyan terméket, nem nyújt olyan szolgáltatást amelyhez engedély szükséges, és ezáltal engedélyköteles.

6. Jelen általános szerződési feltételeket a Weblapon történő regisztrációs folyamat során megismerheti és elfogadhatja. Amennyiben az általános szerződési feltételeket nem kívánja elfogadni, sajnálatos módon nem tudja igénybe venni a weblap szolgáltatásait. Az elfogadással a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket – így különösen az ÁSZF II. pontjában foglalt tájékoztatást – megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben meghatározott körben hozzájárult.

7. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et módosítsa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az általános szerződési feltételek kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi. Tájékoztatás érdekében, kérjük, rendszeresen látogassa a Weblapot, és olvassa el az általános szerződési feltételeket. Az általános szerződési feltételek módosításáról az Üzemeltető a Felhasználóknak a regisztráció során megadott e-mail címére értesítést küld. Kérjük, 15 napon belül jelezze felénk, amennyiben a módosított általános szerződési feltételeket nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi részünkre, azzal a módosított általános szerződési feltételeket elfogadja. Amennyiben 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított általános szerződési feltételeket, azt tudomásul vesszük, de tájékoztatjuk Önt arról, hogy akkor nem tudja igénybe venni a weblap szolgáltatásait. Az általános szerződési feltételek csak alapos okkal módosíthatók, amelyek a Weboldal működésének lényeges változását jelenthetik, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat, stb..

II. A 45/2014. (II. 26) Kormányrendelet szerinti tájékoztatás. Kérjük olvassák el figyelmesen.

1. A szolgáltatás, vagyis a Rendezvényszervezés lényeges feltételei megtalálhatók a Weboldalon. Üzemeltető semmilyen díjat nem kér, vesz vagy fogad el a Rendezvények szervezéséért vagy az azokon való részvétel lehetőségéért. Felhasználók a Rendszert díjmentesen vehetik igénybe.

2. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a tárhely szolgáltató weboldalán tudhat meg bővebb információkat.

3. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A Weboldal az alábbi rendszerekkel kompatibilis: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Vivaldi, Chrome for Android, Safari és ezeknél újabb verziói. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva.

4. Jelen ÁSZF elfogadásával Ön a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) 12. § értelmében beleegyezik abba, hogy nem papír alapon, hanem más tartós adathordozón, azaz pdf formátumban közli az Üzemeltető a Felhasználóval a Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást.

III. A Felhasználó adatai

1. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját, illetve a Felhasználó által megadott Rendezvény rögzítését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel történő bármilyen visszaélés esetén.

2. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Üzemeltetőt adatainak (pl. azonosítójának és jelszavának) bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó kárfelelősséget az Üzemeltető kizárja.

3. A Felhasználó kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg a Rendszernek. Az Üzemeltető kizárja felelősségét a regisztráció vagy a Rendezvények rögzítése során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. Kérjük, amennyiben adataiban bármilyen változás következik be, akkor azt a Rendszerben való módosítással haladéktalanul aktualizálja. A Felhasználónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Az Üzemeltető jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó adatainak valóságát ellenőrizni.

4. Az Üzemeltető a Vásárló adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli.

5. Üzemeltető a személyes adatokat adatkezelési céljuk megszűnése vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejárta esetén, illetve a Felhasználó kérésére törli. A Felhasználó saját adatait, regisztrációját bármikor jogosult módosítani illetve törölni. A Felhasználó regisztrációjának törlésekor, a rögzített és tárolt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek. A törlést követően azonban pl. biztonsági másolatokon időlegesen még maradhatnak adatok.

6. Üzemeltető a tőle elvárható módon gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A kezelt személyes adatokat az Üzemeltető csak az érintett hozzájárulása, vagy törvény rendelkezése alapján teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára. Üzemeltető a felhasználó által megadott adatokat elsősorban az azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatásnyújtás céljából használja fel. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az esetlegesen megvalósuló jogsértések esetén Üzemeltető a jogszabályok nyújtotta lehetőségek között együttműködik a hatáskörrel rendelkező hatóságokkal a jogsértő személyek felelősségre vonása érdekében.

7. A honlap megtekintése esetén, annak hatékonyabb szolgáltatásnyújtása érdekében "sütik" (cookie) kerülnek elhelyezésre az igénybe vevők számítógépén. Süti a Felhasználó böngészőjén keresztül a Felhasználó által használt informatikai eszköz háttértárán rögzítésre kerülő információs fájl, mely a Felhasználó későbbi azonosítására szolgál. Ez a fájl konkrét információkat ad meg a Weboldal korábbi használatával kapcsolatban. Ezek az információk nem alkalmasak a Felhasználó személyének azonosítására, csak a Felhasználó által használt informatikai eszköz felismerésére. Üzemeltető a Weboldalon gyűjtött süti-információk segítségével követni tudja az új és ismételt látogatók számát, valamint belső elemzéseket tud készíteni a felkeresett oldalakról, így jobban megismerheti a használati szokásokat. Lehetősége nyílik információkat elemezni, hogy ezzel is elősegítse a honlap szolgáltatásainak fejlesztését és javítását. A legtöbb böngésző alapértelmezésében automatikusan elfogadja a sütiket, de a Felhasználó a böngészőjében módosíthatja a beállításokat, lehetősége van a sütik elutasítására vagy arra, hogy szelektíven csak bizonyos sütiket fogadjon el. Abban az esetben azonban, ha kikapcsolja a sütiket, előfordulhat, hogy a honlap bizonyos szolgáltatásait nem tudja használni, vagy bizonyos oldalak nem fognak megfelelően megjelenni. A Weboldalon a Felhasználó által használt informatikai eszközök IP-címei naplózásra kerülnek, hogy rögzítsék azok látogatását. Az oldal megtekintésekor, valamint a regisztrációk alkalmával rögzítésre kerül a Felhasználó eszközének IP-címe, a látogatás időpontja, valamint bizonyos esetekben – amikor az igénybe vevő számítógépének beállítása engedi – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezek a naplófájlokban rögzített adatok a Weboldallal kapcsolatos elemzésre, statisztikai célra, valamint a Weboldal biztonságos működésének biztosítására, jogellenes támadások kivédésére és felderítésére kerülnek felhasználásra. Üzemeltető ezeket az adatokat a Felhasználó hozzájárulása hiányában csak törvény kifejezett rendelkezése alapján továbbítja harmadik fél részére. A naplófájlok 180 napig kerülnek tárolásra az Üzemeltető szerverén.

8. Üzemeltető elektronikus hirdetést (gazdasági reklámot) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény értelmében természetes személlyel közvetlen megkeresés módszerével (pl. elektronikus levelezés) kizárólag akkor közöl, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a

nyilatkozó nevét, illetve – amennyiben a reklám, amelyre a hozzájárulás vonatkozik, csak meghatározott életkorú személyek számára közölhető – születési helyét és idejét, továbbá azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését. A hozzájárulás bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. A törvény értelmében az Üzemeltető a hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át. Elektronikus hirdetés közléséhez való hozzájárulást követően a Felhasználó tudomásul veszi, hogy részére az Üzemeltető közvetlen megkeresés módszerével a saját, illetve harmadik személyek áruira és szolgáltatásaira vonatkozó reklámot közöljön (pl. promóciós célú elektronikus levelet, hírlevelet, vagy reklámot tartalmazó elektronikus levelet és SMS-t küldjön) és az ebből a célból megadott adatait kezelje és felhasználja.

9. A Felhasználónak jogában áll, hogy adatait helyesbítse, a tévesen szereplő, és általa nem helyesbíthető adatok helyesbítését az Üzemeltetőtől kérje. Kérelmezheti személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. A Felhasználók panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül fordulhatnak az Üzemeltető felé, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Felhasználó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt érvényesítheti, valamint panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

10. Amennyiben harmadik személy nevében rögzít Rendezvényt a Weboldalon keresztül, akkor tájékoztatjuk, hogy Önt terheli a felelősség azért, hogy a harmadik személy a hozzájárulását megadta az Üzemeltető részére arra, hogy a harmadik személy adatait a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben kezelje.

11. A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető az adatait továbbíthassa az adott Rendezvényt szervező Felhasználó részére abból a célból, hogy a Rendezvény szervezője a Rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a Felhasználót bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson.

12. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Üzemeltető az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Üzemeltetőt felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.

IV. Az Üzemeltető Szolgáltatásának korlátai

1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az Üzemeltető ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés

folyamatos vagy hibamentes lesz. A szolgáltatás a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat jelenti.

2. Az Üzemeltető jogosult a szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

3. Az Üzemeltető mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználóktól beérkezett Rendezvényeket, az azokkal összefüggő információkat eljuttassa az érdeklődőkhöz.

4. Az Üzemeltető csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel.

5. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó vagy harmadik személy szerződés-, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

V. A Rendezvényekre vonatkozó szabályok

1. A Rendezvények megfelelő lebonyolítása a szervező Felhasználók felelőssége és kötelezettsége. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget a Rendezvények megtartása, lebonyolítása, illetve azok minősége, az azt biztosító személyek magatartása, stb. kapcsán.

2. A Rendezvényeken való részvétel kapcsán jogviszony a Rendezvényre jelentkezett Felhasználó és a Rendezvényt szervező Felhasználó között jön létre. Az Üzemeltető nem lehet részese a résztvevő és a szervező Felhasználók közötti esetleges jogvitának, amely a Rendezvény minőségének elégtelensége vagy a Rendezvény elmaradása miatt indul.

3. A Rendezvényeket mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a Rendezvényeket szervező Felhasználó minden tőle elvárhatót megtesz a Rendezvények biztonságos lebonyolítása érdekében, illetve a Rendezvény helyszínének biztonságos használhatósága érdekében, az Üzemeltető a Rendezvény kapcsán bekövetkezett bármilyen károsodásért, vagy egészségkárosodásért semmilyen felelősséget nem vállal, illetve azt kizárja.

4. A Rendezvényekről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Rendezvények látogatói rögzítésre kerülhetnek. A kép- és hangfelvétel készülésétől és annak további feltételeiről kérjük, tájékozódjanak a Rendezvényt szervező Felhasználónál.

VI. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

1. A Weboldalon megjelenő védjegyek az Üzemeltető, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket az Üzemeltető, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok az Üzemeltetőt, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat az Üzemeltető, illetve a jogtulajdonosok kifejezett

előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

3. A Felhasználó által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken az Üzemeltető korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. az Üzemeltető véleményét tükrözné. Az Üzemeltető korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

4. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy bármely Felhasználót a Weboldalon tanúsított magatartása miatt indokolási kötelezettség nélkül kizárjon a Weboldalról és törölje a Felhasználói fiókját.

VII. A panaszkezelés módja

1. Az Üzemeltető székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.

2. A Felhasználó az Üzemeltetőnek a szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

3. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és a Felhasználónak megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt, elsősorban a Felhasználó által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Üzemeltető székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

4. Amennyiben egyéb módon kívánja panaszát kezelni, erre az esetre az alábbi tájékoztatást tudjuk adni:

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

5. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a szolgáltatás minőségével és a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

6. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Csongrád Megyei Békéltető Testület, székhelye: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., honlap: <http://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

7. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Felhasználóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van – vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van – úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

8. Az Üzemeltető nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

VIII. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

2. Jelen ÁSZF-re első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

Szeged, 2018. február 12.